

国际教练联合会核心能力测评等级

节选自ICF官方文档,详细介绍各个等级认证的最低技术标准

coachfederation.org

同时予以说明哪些情况下申请人不会通过认证测评。

能力	初级教练	专业教练	高级教练
1. 道德规范与准则	不属于口试考察内容 - 参见第	不属于口试考察内容 - 参见第	不属于口试考察内容 - 参见第
若出现以下情形,申请	一栏内容。	一栏内容。	一栏内容。
人将 不会 通过能力测			
评:			
• 单纯性地教导来访者			
该做什么或怎样做			
(咨询模式)。			
• 谈话过程只注重过			
去,特别是过去的情			
绪(治疗模式)。			
• 对 ICF 所规定的基础			
性探索和启发等教练			
技巧没有明确的概			
念;对所使用教练技			
巧的效果、技巧的等			
级、和以下所述其他			
教练能力缺乏清晰认			
识。			
例如,若教练就某一具			
体问题代替来访者做出			
选择,并一味劝说或暗			
示来访者接受自己的建			
议,则信任度、亲和力、			
教练状态、有力提问、			
创造认知、来访者自发			
行为、责任感等一系列			
要素将无从谈起,这种			
教练方式毫无意义, 不			
会通过任何等级的认证			
测评。			

能力	初级教练	专业教练	高级教练
2. 达成教练协议	• 根据语言描述,教练大致了解	• 根据语言描述,教练了解来访	• 完全了解来访者的所想所求,
知道在具体的教练互动	来访者想要解决的问题。	者想要解决的问题。	为来访者制定实现目标所需
关系中需要什么,并与	• 进入议题并展开探索,但深入	• 教练过程中,在进入每一个话	的衡量标准,让自己和来访者
潜在新客户就教练程序	探索的程度十分有限。	题之后能够展开一定程度的	对本次教练的最终目标清晰
及关系达成共识。		探索,衡量目标是否已经实现	明了。
	若出现以下情形,申请人将 不会		• 定期回顾检查,看整个教练过
• 提前制定"约谈规	通过认证测评:	若出现以下情形,申请人将 不会	程的大方向是否与来访者的
则"。	• 代替来访者选择话题。	通过认证测评:	目的需求一致。必要时会按照
• 就当前的教练内容达	• 脱离来访者所选的话题范围进	• 代替来访者选择讨论话题。	来访者的反馈适当调整教练
成共识。来访者今天	行教练。	• 脱离来访者所选的话题范围进	方向。
想解决什么问题?怎		行教练。	
样才能让这30分钟的		• 未能就每个话题进行适当探索	若出现以下情形,申请人将 不会
教练时间切实有效?		从而发现衡量实现目标的标	通过认证测评:
设定重点。		准,或擅自制定目标实现与否	• 未能与来访者建立完整的伙伴
		的标准。	关系。
		• 在议题进度和个人进展方面教	• 代替来访者选择话题。
		练未能展开相关话题的探索,	• 脱离来访者所选的话题范围进
		或未与来访者共同回顾其本	行教练。
		人是否在向教练目标不断接	• 未能就每个话题展开一定深度
		近。	的探索以了解实现目标的衡
			量标准,造成来访者对自己的
			意图或教练方向不甚明确。
			• 不允许来访者完全投入到与本
			次教练约谈目标相关的话题
			当中。
			• 未能与来访者共同回顾其本人
			是否在向教练目标不断接近。

+.11. 34.64

3. 与来访者建立信任 与和谐 等中部。 与和谐和。 是供为助,环境。 为是,有的是,有的是,有的是,有的是,有的是,有的是,有的是,有的是,有的是,有的	但过于表现自我使得构建信任 与和谐无法成为自己的教练强 项。 若出现以下情形,申请人将 不会 通过认证测评: • 未能站在来访者的角度去观 察,而明显是在用自己的眼光 去审视全局;未能对来访者的 所思所想展开探索。	 仍停留在"做一名好教练"的概念上因此不太愿意冒险;或不清楚究竟如何通过自己、来访者以及教练关系建立充分的信任与和谐。 若出现以下情形,申请人将不会通过认证测评: 未能站在来访者的角度去观 	面的谈话中以全新、愿意彼此 了解的认知状态建立充分的信 任。
--	--	---	--------------------------------------

高级教练

能力

4. 教练状态	• 能够进入来访者的议题范围,	• 能够进入来访者的议题范围,	• 完全成为一名与来访者紧密联
具有高度的敏锐性,建	但过于表现自我,对来访者的	但主导了教练过程和教练工具	系的旁观者。
立与来访者之间的同步	关注和投入程度因此而降低。	的选择。	• 充分关注来访者是谁、他/她如
关系;保持开放、灵活、	• 未能保持对当下的关注和回	• 能够让自己站在主观角度或客	何学习、以及来访者要教会教
自信的心态。	应,而是更多地使用了自己的	观角度,但很少能对两者同时	练哪些内容。
	思维和分析。	把握。	• 能以开放的心态接受来访者的
• 完全的投入和专注,与		• 能够让来访者意识到采取对策	各种情绪,愿与来访者产生共
来访者一起灵活应	若出现以下情形,申请人将 不会	的必要性,但没有具体行动,	鸣。
对,享受"在当下漫	通过认证测评:	仍与来访者停滞不前。	• 出于教练的实际需要而表现出
舞"的感觉。	• 未能站在来访者的角度去观	• 能够主动选择具体行动方案,	强烈的好奇心。
• 保持一颗好奇心,相信	察,而明显是在用自己的眼光	但却让来访者指导教练应该怎	• 以纯粹的伙伴关系与来访者进
自己的直觉,敢于尝	去审视全局。	样做。	行教练约谈。
试,有幽默感。	• 未能对来访者的所思所想展开	• 教练与来访者已经形成伙伴关	• 深信价值是教练过程本身固有
	探索,寻找相关信息。	系,但却夹杂着教练充当专家	的,无须刻意创造价值。
	• 发现上述相关信息以后没有任	或教练高于来访者的成分。	
	何响应。	• 教练可能存在"自己是否对来	若出现以下情形,申请人将 不会
	• 未能对来访者在当前局面下的	访者贡献了价值以及贡献了多	通过认证测评:
	目标进行探索,寻找相关信息。	少价值"这样的想法。	• 未能以伙伴的姿态邀请来访者
	• 发现上述相关信息以后没有任		选择议题和参与设计教练程
	何响应。	若出现以下情形,申请人将 不会	序。
	• 谈话焦点偏向于展示或表现教	通过认证测评:	• 未能站在来访者的角度去观
	练的个人技能。	• 未能站在来访者的角度去观	察,而是在用自己的眼光去审
		察,而明显是在用自己的眼光	视全局。
		去审视全局。	• 未能对来访者的所思所想展开
		• 未能对来访者的所思所想展开	探索,寻找相关信息。
		探索寻找相关信息或发现相关	未能对来访者当下的目标进行 探索,或谈话焦点偏向于展示
		信息以后没有任何响应。 • 未能对来访者当下的目标进行	或表现教练的个人技能。
		杯配机木切有当下的目标近行 探索,寻找相关信息或发现相	
		关信息以后没有任何响应。	等的基础上分享内心想法,或
		• 谈话焦点偏向于展示或表现教	者教练在未征询来访者意愿的
		练的个人技能。	情况下自行选择教练方向或工
		• 未能保持对当下的关注和对来	其。
		访者的回应,而是过度依赖某	• 教练过程中若带有任何教学迹
		项固定的教练规则、某个具体	象都会导致 MCC 认证测评失
		的教练工具、或模式化的教练	败。
		提问。	• 不允许来访者协助自己制定教
		• 不允许来访者主动思考教练过	练工具,而依赖固定的教练模
		程中将会用到对策或方法。	式、工具、或提问。

高级教练

能力

专业教练 高级教练 能力 初级教练 5. 积极倾听 • 能够倾听来访者的描述并予以 • 始终保持警觉,提醒自己认真 • 完全以学习者的心态倾听,将 能够完全专注于来访者 回应, 但仅限于表面形式。 倾听。 理性和感性自然地融入到倾听 的语言表述,理解来访 • 基本上能够试着去关注"有什 • 倾听焦点以来访者的议题为 过程中。 么问题"、"我该怎样帮助解决 者描述内容背后的真实 主,能够跟随来访者的讨论方 • 既有单一式的倾听又有非单一 意图,帮助来访者更好 这个问题"、"在解决问题时我 向而改变。 式的倾听,所做出的回应充分 地表达自身想法。 能起到什么作用"。 • 改变讨论方向对当前话题可能 体现对来访者多方位的了解。 有利,也可能不利。 • 当来访者讲述重要事件、当来 • 倾听时无需事先准备, 若出现以下情形,申请人将不会 访者有所进步、或者当来访者 • 能关注来访者的语言表述,但 能够辨别来访者的用 通过认证测评: 这种关注在很大程度上是为了 产生强烈的自我认同感时,教

词、语气、声调以及

肢体语言。第2、3级

• 理解来访者语言表述

的主要含义。帮助来

访者澄清客观事实和

主管意图,避免一直

沉浸在过去的经历

倾听。

中。

- 未能根据来访者的谈话内容进 行倾听并做出回应。
- 回应内容与来访者的预期没有 任何关系。
- 表现出倾听的状态, 但目的却 是为了显示自己在某一问题上 经验丰富,或想要指导来访者 如何行动。
- 搜集自己想要的信息, 只是因 为想使用某种教练工具或探索 模式而关注。
- 倾听较为单一化,注意力重点 集中在文字内容上。
- 想要通过倾听得到问题的答案 或知道接下来该如何提问;或 者试图把听到的内容加以处 理,转换成自己能够理解的模 式。
- 经常按照自己所理解的模式做 出回应,而不是来访者的模式。
- 倾听已经达到一定深度, 但在 某些关键的细节上仍与大师级 教练有差距。
- 每次约谈都能做到认真倾听, 但不够连贯。

若出现以下情形,申请人将不会 通过认证考核:

- 未能根据来访者的谈话内容进 行倾听并做出回应。
- 回应内容与来访者的预期没有 任何关系。
- 倾听范围仅局限于来访者的问 题或缺点。
- 表现出倾听的状态, 但目的却 是为了显示自己在某一问题上 经验丰富,或想要指导来访者 如何行动。
- 只通过教练的个人角度、思维、 学习和创意模式去倾听, 而未 能以来访者的角度、思维、学 习和创意模式去倾听。

- 练能够清楚地意识到自己和来 访者的觉察能力。
- 听取的是当下, 但听到的是来 访者未来的方向。
- 不但听到来访者的天赋和优 势, 也听到来访者的限制性信 念和思维模式。
- 不仅在两次教练约谈之间保持 倾听的习惯,而且在每次约谈 全过程中也一直在认真的倾 听。

若出现以下情形,申请人将不会 通过认证考核:

- 在倾听时未能完全以来访者为 中心,或者未能从多个层面听 取来访者的想法、收获、感受。
- 教练只根据自己的思维方式、 学习方式、和创意模式去倾听。
- 倾听时不够积极, 未能将倾听 作为一项重要的教练工具去了 解来访者的思维、学习和创意 模式。
- 来访者表述过程中的细节未能 在教练的回应中得到体现。
- 未能根据来访者的谈话内容进 行倾听并做出回应,或者回应 内容与来访者的预期没有关 系,或者仅倾听来访者的问题 或缺点。
- 表现出倾听的状态,但目的却 是为了显示自己在某一问题上 经验丰富,或想要指导来访者 如何行动。

6. 有力提问	• 提问涉及到了来访者的议题,	• 提问涉及到了来访者的议题,	• 教练的提问始终、或者在绝大
通过提问发掘对教练关	但过于宽泛和模式化; 有时会	基本上具备发掘信息和强有力	多数情况下是直接而具有启发
系和来访者最有价值的	诱导或希望来访者说出"标准	两个特点。	性的,能够让来访者在当下展
信息。	答案"。	• 有力提问比较关注来访者所设	开全面思考,或是将来访者带
	• 因为急于求成而围绕来访者的	定的话题,因此对教练议题的	入新的思维境界。
• 提问简单而直接,能	议题机械地提问。	侧重程度可能会高于对来访者	• 利用来访者的语言特点或学习
够引发来访者全新的		本人的关注。	特点设计问题。
思考从而帮助其取得	若出现以下情形,申请人将 不会	• 提问时更多地使用教练术语或	• 保持充分的好奇心,凡是已经
进步。使用"什么"、	通过认证测评:	教练所熟悉的语言,未能探索	知晓答案的问题都不会向来访
"如何"等开放式疑	• 未能将精力集中在提问上,而	并使用来访者的语言。	者提问。
问词,问题简单、清	是直接告诉来访者该怎样做。	• 偶尔会使用诱导性提问。	• 所提出的问题能让来访者深刻
楚、直接。	• 多数提问夹带着教练个人的主	• 教练根据来访者的喜好提问,	地联想到自己的优势与不足,
	观答案。	 倾向于问来访者所喜欢的问	并充分发掘自身潜能。
	• 提问涉及到的议题或讨论范围	题。	• 所提出的问题能够帮助来访者
	并非由来访者,而是由教练设	若出现以下情形,申请人将 不会	塑造未来,而非沉湎于过去甚
	定的。	通过认证测评:	至当前的困境。
		• 提问内容暗含了教练的个人观	• 并不惧怕某些问题会让自己或
		点或教练事先预设的答案。	来访者乃至双方感到不悦。
		• 在未与来访者协商并征得其同	若出现以下情形,申请人将 不会
		意的情况下,利用提问将来访	通过认证测评:
		者引导至教练所设定的方向。	• 就来访者的议题或目标所进行
		• 无法摆脱标准化的教练提问、	的提问不具启发性,未能让来
		教练思维和学习模式;未能接	访者展开更大范围的思考或尝
		受来访者的思维和学习模式。	试拓宽思路。
		27/19/1 H 13/19/19 19 19/19/19	• 仅为获取信息而频繁提问,使
			来访者沉浸在过去的记忆当中
			或眼前的细枝末节上,未能着
			眼于将来。
			• 未能充分利用来访者的语言、
			思维和创意模式进行提问,或
			未能利用从来访者身上了解到
			的信息进行提问。
			• 提问内容暗含了教练的个人观
			点、教练的学习和处事特点、
			或教练事先预设的答案。
			• 无法摆脱标准化的教练提问或
			标准化的模式。
			你住化的失人。

高级教练

初级教练

能力

7. 直接沟通	• 偶尔表现地非常直接,但多数	• 多数情况下能够做到直接沟	• 与来访者轻松、自由地分享自
在谈话过程中与来访者	情况下用词过于繁琐,总想对	通,但有时还是想对问题或观	己对事件的理解,没有任何装
有效沟通,所使用的语	问题或观察到的内容"装饰"	察到的内容"装饰"一番。	饰和遮掩。
言对来访者产生极大的	一番。	• 偶尔会把自己的直觉当作事情	• 与来访者的沟通简单而直接,
正面影响。	• 提问或描述自己所观察到的内	的真相。	经常使用来访者的语言。
	容时经常使用教练培训方面的	• 有时不会告诉来访者当下所发	• 完全相信来访者, 让来访者自
• 在对来访者提问、观	术语。	生的事情,因为担心来访者还	己决定在沟通过程中该如何回
察和反馈时能够做到	 • 基本能在非常安全的范围内与	未准备好。	应,从而达到最佳的教练效果。
 清楚、准确、直接。	 来访者进行沟通。	■ 因为害怕犯错而有意让双方的	• 在沟通过程中对来访者所做出
• 对语言和语言对来访		 沟通谈话松弛下来。	的直接回应保持期待、尊重和
者所产生的影响有所	若出现以下情形,申请人将 不会	• 侧重于使用教练术语而非来访	鼓励的态度。
一 觉察。所使用的语言	通过认证测评:	者的语言。	• 为来访者提供足够的空间,让
能够体现对来访者的	• 未能进入来访者的议题,在未	• 了解很多语言工具,但话题范	来访者有和教练一样甚至更多
尊重和帮助。根据来	经来访者确认的情况下擅自更	围不够广泛。	的沟通时间。
访者的语言/兴趣特	改议题,或主观倾向于某一结		• 有宽泛的话题基础,与来访者
点,运用类比或比喻	果或方案。	若出现以下情形,申请人将 不会	应对自如,并能够利用来访者
的方式帮助其学习和	• 总是以曲折、迂回、复杂的方	通过认证测评:	的语言拓展话题范围。
提高。	式进行沟通。	• 明显或主要以自己的语言、思	A.11 [3,1/A.12 [3]
001143	10011100	维、学习模式进行沟通,而未	若出现以下情形,申请人将 不会
		能使用来访者的语言、思维、	通过认证测评:
		学习模式进行沟通。	• 教练未能完全以平等的心态邀
		• 未能邀请来访者在语言、思维、	请来访者参与教练对话。
		学习模式、以及自我感知等方	• 沟通过程中出现了教练设定议
		面进行分享。	题或教练设定谈话方向的情
		• 在教练过程中倾向于某个具体	况。
		方向或结果。	• 沟通过程中未能经常性地使用
		为174470	来访者的语言、学习、思维或
			创意模式。
			• 沟通过程中未能提供充分的空
			间以便于来访者开展深入的思
			考、学习和探索发现。
			• 沟通过程限制了来访者的思考
			● 內超过程限制了未切有的总写 方向和学习方向,且未能就这
			种限制作用与来访者进行互动。据述,并经得其同意
			动、探讨,并征得其同意。

高级教练

能力

能力	初级教 练	专业教练	局级教练
8. 创造认知	• 认知停留在"如何解决问题或	• 在解决问题的过程中帮助来访	• 不急于让来访者找出答案,而
对各种信息进行整合以	实现目标"的层次上。	者创建新认知。	是提倡来访者先进行充分的探
及准确的评估,通过对	• 有限的认知仅是针对新的教练	• 认知在很大程度上还是针对新	索。
信息的诠释帮助来访者	技术,而并非针对自身新的领	的教练技术;对来访者是谁没	• 教练也能表现出探索者和来访
获得认知,从而实现教	悟学习。	有更新的认知。	者的姿态。
练和来访者所共同期待		• 另外,认知也因此在范围上变	• 在认知内容方面不提供任何指
的结果。	若出现以下情形,申请人将 不会	得更加局限。	导(教练保持无知状态)。
	通过认证测评:	• 帮助来访者对新认知进行初步	• 提倡鼓励来访者发挥优势特
• 不局限于眼前的目	• 未能进入来访者的议题, 在未	 的整合以便应用在具体环境	长。教练没有任何"纠正"错
标。善于和来访者共	经来访者确认的情况下擅自更	下,但未能利用所学更加全面	误或"纠正"来访者的行为。
同探索新的内容、观	改议题,或主观倾向于某一结	 地拓宽认知范围。	• 允许来访者帮助教练创建认
 点,不断学习成长。	果或方案。		知,允许来访者比教练拥有更
• 发现和肯定来访者的	• 在未与来访者讨论且未经其认	若出现以下情形,申请人将 不会	多的表达空间。
 长处。留意观察来访	可的情况下,教练大幅度缩减	通过认证测评:	• 具有良好的洞察能力,能够从
者的语言与行为之间	认知方面的探索,最终将认知	• 未能进入来访者的议题, 在未	整体上判断来访者是怎样的人
的联系或线索。	变成一个单一的话题。	经来访者确认的情况下擅自更	以及他/她究竟想要什么, 把观
	• 倾向于使用评估或标准化的练	改议题,或主观倾向于某一结	察结果与来访者分享,并给来
	习代替有力提问或质询。	果或方案。	访者反馈分享的机会。
		• 未能以来访者的思维或学习模	• 教练对创造认知没有强制的心
		式作为教练工具,或未能使用	态。
		来访者的语言作为教练工具。	
		• 倾向于使用评估或标准化练习	若出现以下情形,申请人将 不会
		来得出结论,而未能利用来访	通过认证测评:
		者自身的资源去创造认知。	• 使来访者忽略对话题的深入探
		• 在未与来访者共同探索其认知	索而匆忙得出结论, 然而该探
		内容的情况下,或在未经询问	索过程很可能对来访者的整体
		来访者以证实自己观察结果正	行动方案起到至关重要的作
		确与否, 又不允许来访者亲自	用,很可能是通向成功的关键。
		观察的情况下,教练即对认知	• 未能完全提倡和允许来访者将
		内容做出评判。	自己的直觉、思考和学习模式
			作为教练工具。
			• 在彼此探讨认知的过程中,未
			能给来访者提供充分的参与空
			间去创造认知。
			• 沟通过程中存在教练设定议题
			或教练设定谈话方向的情况。
			• 在描述认知的过程中未能充分
			利用来访者语言、学习、 思维
			和创意模式。
			• 没有经常给来访者创造便利条
			件使之展开深层次的思维、学
			习和探索发现。
			• 与来访者的沟通限制了其思想
			方向和学习方向, 且未能就这
			种限制作用与来访者进行互
1	İ	İ	

高级教练

动、探讨,并征得其同意。

能力	初级教练	专业教练	高级教练
能力 9. 制定行动方案 与制定行动方案 与来习为练为时间,,能够 与来习为练活性。 • 生物,是有力,是有力,是有力,是有力,是有力,是有力,是有力,是有力,是有力,是有力	初级教练 • 教练把自认为最有效的问题解决方案或目标策略布置成家庭作业或行动计划,建议来访者采纳并实施。 • 行动方案的作用很单一。 • 采取新行动主要是为了实现预定的教练目标。 若出现以下情形,申请人将不会通过认证测评: • 教练一味坚持让来访者接受自己事先布置好的家庭作业内容与来访者完成的作业内容与来访者本人制定的议题没有明显关系。 • 家庭作业对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 • 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。	专业教练 在制定行动方案时,教练仅在一定程度上,而并未完全与来访者形成伙伴关系。 如前所述,制定行动方案只是为了帮助来访者摆脱眼面看到到了,未能存在的视角看到到面后,PCC 级别教练倾向于将进步定义为外在行动。 若出现以下情形,申请人将不会通过认证考核: 在制定方案的过程中极少、甚至没有与来访者共同发挥创意。 方案内容与来访者的议题以及来访者的学习、创意风格没有明显关系。 所制定的方案对来访者的进步没有明显的自的性或推动性。 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。	高级教练 • 教练与来访者完全是伙伴关系,双方共同制定行动方案,或在制定行动方案的过程中让来访者处于主导地位。 • 与来访者共同制定行动方案,使其符合来访者的个人目标、学习模式、以及所需和必需的活动进度。 • 允许行动。 • 让来访者参与其他相关的行动方案设计,第一个人,更为全面地市视全局,便来访者的学习收获得以拓展和延伸。 • 鼓励来访者与教练商讨并尝试新内容,让行动方案更加切实有效。 若出现以下情形,申请人将不会通过认证测评: • 教练未能邀请来访者充分地参与制定行动方案,或教练一直主导整个制定方案的过程。
			者学习成长的推动作用,或未 能明确体现与来访者议题、期
			能明确体现与米访者议题、期 望结果有关的行动计划,或未

涉及到来访者认为自己学习成

长所必须的其他内容。
• 所设计的方案和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学习、存

在和创意模式。

与来访者共同设计和传护的作用被设计的 过于单一,被疾病公含自己的人民经验应用在来访者的 上,一定程度上,而未能完全与来 的者形成伙件关系。 如前形式似件关系,并制定 SMART 目标,课,详细具体(5),可以测量(6),有被上印即(7),对本访者的大型。 一种张野性工资者发受教练 所熟悉的、事先设计好的对 划。 一种张野性工资治者及受教练 所熟悉的、事先设计好的 划。 一定程度上的证别进行编辑 所说 使其待合来访者的一块。 一种或目标中未访者所描述的 对标准对来访者意义 文重大。 一种或目标中未访者的造类发育明显关系。 一种或目标中未访者的进步 没有明显的目的性或推动作用。 教练所律者使用的工具人方案与来访者的实际需求或议 遊校有明显关系。 一种知和目标对来访者的进步 数据来现出被其明星的主身 人,被张所推着使用的工具人方案与来访者的实际需求或议 遊校有明显关系。 一种知和目标对来访者的进步 数据来现出被其明星的主身 人,被张所推着使用的工具人方案与来访者的实际需求或议 遊校有明显关系。 一种知和目标对来访者的建步数据 现于现在种生的一种关系,并对和目标对来访者的建步数据,是一个大多年,并对和目标对来访者的进步数据,是一个大多年,并对和目标对来访者的进步,数据不可以及创意过程设备,一种对,或者不可是关系。 一种和目标对来访者的进程中,数据所推对来访者的进步,一种知用目标对来能明确作规对,来访者的进步,一种知用目标对来能明确作规对,来访者的理论或相对,或者不可是不可以及创意过程设备,可能是有关的方式的变量和是关系。 一种和目标对来读者的进程中,数据所是有关的方式的可能是有对的方式,对于不仅是为了来访者的主导地处。 一种和目标,对于不仅是一种,不会是一种,不是一种,不是一种,不是一种,不是一种,不是一种,不是一种,不是一种,不	10. 设定计划和目标	• 教练倾向于采纳来访者所推	• 制定目标和计划时教练仅在	• 教练与来访者共同确定和制
 ● 与来访者结成伙伴关系并制定 SMART 目标。中请人格交会应用在来访者身上。 ● 为了希助来访者摆脱眼前的 因境、来能以更深远的视角看到到 同户区 级教统顺向于对来 访者负责、或来访者自教练交替负责、现本访者自教练交替负责、现本访者自教练交替负责、现本访者的计划学习 方式和目标进度保持 为人。一味坚持让来访者接受教练 所熟悉的、事先设计好的计划进行编辑 加工。 ● 元法支持来访者制定有效的 教练计划。 ● 元法支持来访者制定有效的 教练计划。 ● 光法支持来访者制建设 的议题和想要的结果没有明显关系。 ● 改练所推存使用的工具及方案与来访者的实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 政练所推存使用的工具及方案与来访者的实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 直接向来访者的实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 直接向来访者的实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 直接向来访者的实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 直接向来访者的实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 直接向来访者相关教练工具或练习,而未能说明此工具或 练习会在多大程度上对来访者的实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 直接向来访者和实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 直接向来访者和实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或 练习会在多大程度上对来访者的实际需求或议 邀没有明显关系。 ● 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或 练习会在多大程度上对来访 者实际需求或议 邀次未涉及到来访者的其他情况 或者在多大程度上对来访 有关 是 地位。 ● 计划和目标对决方会的 现实 电明标记程	与来访者共同设计和维	荐的最明显的目标。	一定程度上,而未能完全与来	定计划并不仅是为了解决来
 ● 与来访者结成伙伴关系,并制定 SMART 目标,即请坐组体(5)。可以测量(M),有吸引力(A),切实可行(R)、有截止日期(T)。 ● 一味坚持让来访者接受教练,所熟悉的、事先设计好的计划。 ● 元法支持来访者的进步等的成功标准对来访者愈发重大。 ● 无法支持来访者的进步等的放功标准对来访者愈发重大。 ● 无法支持来访者的进步设有明显关系。 ● 放肠所推存使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 ● 教练所推存使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 ● 被练所推存使用的工具及方案与求访者的实际需求或议题没有明显的目的性或推动作用。 ● 教练所推存使用的工具及方案与求访者的实际需求或议题没有明显的重的性或推动作用。 ● 教练计划。 ● 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 ● 直接向来访者形成性对性。 ● 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 ● 直接向来访者者的变际需求或议题没有明显关系。 ● 直接向来访者者的建步设有明显的重的性域推动性。 ● 教练所推荐使用的工具及方案与求访者的实际需求或议题没有明显关系。 ● 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具及实实的有效所以可未涉及到来访者认为自己学习成长所必须的其他内容。 ● 定等可以长所必须的其他内容。 ● 方案仅规定了来访者的政际需求或议题没有明显关系。 ● 直接向来访者推荐教练工具或练习。而未能说明此工具或练习。而未能说明此工具或练习。而未能说明此工具或练习。而未能说明此工具或练习。而未能说明此工具或统对。而没有关注来访者的外在行动,别,或未涉及到来访者认为自己学习成长所必须的其他内容。 ● 方案仅规定了来访者的外在行动,对方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的外在行动,可以有关注来访者的对象的是对的,可以有关注,可以有关注,可以有关注,可以有关注,可以有关注,可以有关注,可以有关注,可以有关注,可以有关注,可以可以可以可以有关注,可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以可以	护有效的教练计划。	• 计划和目标的作用被设计的	访者形成伙伴关系。	访者的眼前问题。
上。		过于单一, 教练偶尔会将自己	• 如前所述,制定行动方案只是	• 在制定计划和目标时与来访
标,即:详细具体(S)、可以测量(M)、有吸	• 与来访者结成伙伴关	的个人经验应用在来访者身	为了帮助来访者摆脱眼前的	者形成完整的伙伴关系, 让来
可以测量(M)、有吸引力(A)、切实可行(R)、有截止日期(T)。对来访者的计划。 一味整持让来访者接受教练所熟悉的、事先设计好的计划。 一张整持让来访者接受教练所熟悉的、事先设计好的计划。 一无法支持来访者制定有效的教练时间是有效的教练计划。 一计划或目标与来访者所描述的议题和想要的结果没有明显关系。 一计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动作用。 一教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 一计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 一计划或目标与来访者所描述的议题和想要的结果没有明显的目的性或推动作用。 一教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 一计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 一计划或目标与来访者的进步没有明显的目的性或推动作用。 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题为推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题为有明显关系。 一计划和目标对来访者的进程内存的。 一定主义是有明显关系。 一时划和目标对来访者的进步设有明显关系。 一时划和目标对来访者的进程内,教练未能邀请来访者充分地参与设计策略或目标,或者在制定策略目标的过程中以任何形式代替了来访者的主导没有明显关系。 一计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 一时划和目标对来访者的进步发有明显关系。 一时划和目标对来访者的进程方案的建筑,或者来能明确体现对来访者的实际需求或议题及有明显关系。 一直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或方案与来访者认为自己学习成长所必须的其他内容。 所设计的计划目标和/或经过者次方往论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学	系并制定 SMART 目	上。	困境,未能以更深远的视角看	访者负责、或来访者与教练交
引力(A)、切实可行 (R)、有截止日期(T)- 对来访者的计划。学习 方式和目标进度保持 关注. 指出和确定哪些。 成功标准对来访者意 义重大。 -	标,即:详细具体(S)、		到到可能存在的相关问题。	替负责主要的设计工作。
(R)、有截止日期(T)。 对来访者的计划、学习 方式和目标进度保持 关注。指出和确定哪些 成功标准对来访者意 义重大。 · 一球坚持让来访者制定有效的 数练计划。 · 无法支持来访者制定有效的 数练计划。 · 计划或目标与来访者所描述 的议题和想要的结果没有明显关系。 · 计划和目标对来访者的进步 没有明显的目的性或推动作用。 · 教练所推荐使用的工具及方 案与来访者的实际需求或议 · 遗没有明显关系。 · 计划或目标与表示者所描述 · 数统所推荐使用的工具及方 案与来访者的实际需求或议 · 遗没有明显关系。 · 证划或目标与表示者的进步 没有明显关系。 · 计划或目标与表示者所描述 · 数统所推荐使用的工具及方 案与来访者的实际需求或议 · 遗没有明显关系。 · 证划或目标与表示者所描述 · 数统所推荐使用的工具及方 案与来访者的实际需求或议 · 遗没有明显关系。 · 证划和目标对表访者的进程中以任何形式代替了来访者的主导 · 如如目标对表访者的进程 · 数练所推荐使用的工具及方 案与市场对性 · 数练所推荐使用的工具及方 案与市场对性 · 数练所推荐使用的工具及方 案与市场对性 · 数练所推荐使用的工具及方 案与市场者的实际需求或议 · 通知平标的过程中以任何形式代替了来访者的主导 · 如如目标末能明确体现对 来访者学习成长的推动作用,或未能明确体现对 来访者学习成长的推动作用,或未能明确体现为来访者说 · 证别和目标末能明确体现对 来访者学习成长的推动作用,或未能明确体现为来访者说 · 证别和目标末能明确体现对 来访者学习成长的推动作用,或未能明确体现为来访者说 · 证别和目标末能明确体现对 · 对和目标末能明确体现对 · 可以有时,就可以由标为定义。 · 证别和目标,就可以由标为作用,可以有可以由标为定义。 · 证别和目标,能够明确体现对 · 可以自标的,是是是是是是是对。 · 证别和目标,能够可以是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是是	可以测量(M)、有吸	若出现以下情形,申请人将 不会	• 最后,PCC 级教练倾向于对来	• 与来访者共同制定目标和计
对来访者的计划、学习方式和目标进度保持 关注。指出和确定哪些成功标准对来访者愈 义重大。 - 无法支持来访者制定有效的教练计划。 - 无法支持来访者所描述的议题和想要的结果没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动作用。 - 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 - 计划和目标对实访者的实际需求或议题没有明显关系。 - 计划和目标对实访者的实际需求或议题没有明显关系。 - 计划和目标对实访者的实际需求或议题没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进程中教练未能邀请来访者充分地教练未能邀请来访者充分地教练和学习以及创意过程没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 - 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题次相联与来访者的进步没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步设有明显关系。 - 计划和目标本能明确体现对来访者的进程中以任何形式代替了来访者的主导地位。 - 计划和目标本能明确体现对来访者的主导地位。 - 计划和目标本能明确体现对来访者的主导地位。 - 所设计的计划、目标和/或经过观方计论所得出的方案仅规定不可动计划、目标和/或经过观方计论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学	引力(A)、切实可行	通过认证测评:	访者所制定的计划进行编辑	划,使其符合来访者的个人目
方式和目标进度保持 关注。指出和确定哪些 成功标准对来访者意 义重大。 ① 计划或目标与来访者所描述 的议题和想要的结果没有明显关系。 ① 计划和目标对来访者的进步 没有明显的目的性或推动作用。 ② 教练所推荐使用的工具及方 案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 ② 计划或目标与来访者制定有效的 教练计划。 ② 大法支持来访者制定有效的 教练计划。 ② 大道、中域、是要的结果、或者来的 的议题、想要的结果、或者来的 的议题、想要的结果、或者来的 一种之情格的。 ② 大道、中域、是一种之的。 ② 计划和目标对来访者的进程中以任何形式代替了来访者的主导地位。 ② 计划和目标本能明确体现对 来访者学习成长的推动作用, 或未能明确体现对 来访者学习成长的推动作用, 或未能明确体现对 来访者学习成长的产领的其他内 容。 ② 所设计的计划、目标和/或经过 双方讨论所得出的方案仅规 定了来访者的外在行动,而没 有关注来访者内在的想法、学	(R)、有截止日期(T)。	• 一味坚持让来访者接受教练	加工。	标、学习模式、以及所需和必
 无法支持来访者制定有效的教练计划。 计划或目标与来访者所描述的议题和想要的结果没有明显关系。 计划和目标对来访者的进步没有明显的自的性或推动作用。 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 一种或集技术的交换有明显关系。 产法支持来访者制定有效的教练计划。 一种数条形准者使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 产法支持来访者制定有效的教练计划。 一种数别目标与来访者所描述的议题、想要的结果、或者来访者的实际需求或议题及有明显关系。 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 中边和目标对来访者的进步设有明显关系。 中边和目标对来访者的进步设有明显关系。 中边和目标对来访者的进步设有明显关系。 中边和目标对来能明确体现对案与者的性或推动性。 教练所推荐使用的工具及方案与或诸的实际需求或议题及有明显关系。 中边和目标来能明确体现对案与者的行动计划,或未能明确体现对案与者的有对关节的实际需求或议题及有明显关系。 直接向来访者推荐教练工具或练习会在多大程度上对来访者设置、数据,可以是有关的行动计划,或未涉及到来访者认为自己学习成长所必须的其他内容。 所设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学 	对来访者的计划、学习	所熟悉的、事先设计好的计		需的活动进度。
及到标准对来访者意义重大。 • 神划或目标与来访者所描述的议题和想要的结果没有明显关系。 • 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动作用。 • 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 • 神觉计划和目标的过程中教练表现出极其明显的主导性。 • 无法支持来访者制定有效的教练计划。 • 无法支持来访者所描述的议题、想要的结果、或者来访者的学习以及创意过程没有明显关系。 • 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 • 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的学习以及创意过程没有明显关系。 • 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 • 教练未能邀请来访者充分地参与设计策略或目标,或者在制定策略目标的过程中以任何形式代替了来访者的主导地位。 • 计划和目标末能明确体现对来访者的进步没有明显关系。 • 直接向来访者的等习收及的意过程没有明显关系。 • 直接向来访者的进步数分,不能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,不能说明此工具或统可,而是有关论不可,而没有关注来访者内在的想法、学	方式和目标进度保持	划。	若出现以下情形,申请人将 不会	• 允许计划内容里含有想法、创
文重大。 • 计划或目标与来访者所描述的议题和想要的结果没有明显关系。 • 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动作用。 • 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 • 计划或目标与来访者所描述的议题、想要的结果、或者来访者的实际需求或议题没有明显关系。 • 计划或目标与来访者所描述的议题、想要的结果、或者来访者的学习以及创意过程没有明显关系。 • 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 • 所划计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的对法,可以使用的关系是是一种的关系。	关注。指出和确定哪些	• 无法支持来访者制定有效的	通过认证测评:	意和行动。
助议题和想要的结果没有明显关系。 - 在商讨计划和目标的过程中教练表现出极其明显的主导性。 - 表生来访者的实际需求或议题没有明显关系。 - 社划或目标与来访者所描述的议题、想要的结果、或者来访者的学习以及创意过程没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 - 计划和目标对来访者的进步没有明显的自的性或推动性。 - 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 - 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习会在多大程度上对来访者以更求访者的外在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的外在行动,而没有关注来访者的对意,以来说法,以来说法,以来说法,是是一种,是是一种,是是一种,是是一种,是是一种,是是一种,是是一种,是是一	成功标准对来访者意	教练计划。	• 制定计划和目标时极少、甚至	• 让来访者参与其他相关的目
■ 主	义重大。	• 计划或目标与来访者所描述	没有与来访者形成伙伴关系	标和计划,更为全面地审视全
 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动作用。 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 计划或目标与来访者所描述的议题、想要的结果、或者来访者的学习以及创意过程没有明显关系。 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习会在多大程度上对来访者提供帮助。 新设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者的存在行动,而没有关注来访者的在的想法、学 		的议题和想要的结果没有明	或共同发挥创意。	局,使来访者的学习收获得以
性。 在 在 表 表 表 表 表		显关系。	• 在商讨计划和目标的过程中	拓展和延伸。
 ● 无法支持来访者制定有效的教练计划。 ● 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 ● 计划和目标对来访者的进步没有明显关系。 ● 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 ● 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题次有明显关系。 ● 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习会在多大程度上对来访者提供帮助。 ● 所设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学 		• 计划和目标对来访者的进步	教练表现出极其明显的主导	
 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 ** 数练计划。 ** 数练未能邀请来访者充分地参与设计策略或目标,或者在的议题、想要的结果、或者来访者的学习以及创意过程没有明显关系。 ** 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 ** 教练未能邀请来访者充分地参与设计策略或目标,或者在制定策略目标的过程中以任何形式代替了来访者的主导地位。 ** 计划和目标未能明确体现对来访者学习成长的推动作用,或未能明确体现与来访者议题没有明显关系。 ** 直接向来访者推荐教练工具或练习会在多大程度上对来访者提供帮助。 ** ** 数练未能邀请来访者充分地参与设计策略或目标,或者在制定策略目标的过程中以任何形式代替了来访者的主导地位。 ** 计划和目标未能明确体现对来访者学习成长的推动作用,或未能明确体现与来访者议题、期望结果有关的行动计划,或未涉及到来访者认为自己学习成长所必须的其他内容。 ** 所设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学 		没有明显的目的性或推动作	性。	若出现以下情形,申请人将不会
 案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 计划或目标与来访者所描述的议题、想要的结果、或者来访者的学习以及创意过程没有明显关系。 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或练习会在多大程度上对来访者提供帮助。 等均计策略或目标,或者在制定策略目标的过程中以任何形式代替了来访者的主导地位。 计划和目标未能明确体现对来访者学习成长的推动作用,或未能明确体现与来访者议题、期望结果有关的行动计划,或未涉及到来访者认为自己学习成长所必须的其他内容。 所设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学 		用。	• 无法支持来访者制定有效的	通过认证测评:
题没有明显关系。 • 的议题、想要的结果、或者来		• 教练所推荐使用的工具及方	教练计划。	• 教练未能邀请来访者充分地
 访者的学习以及创意过程没有明显关系。 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题次有明显关系。 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或练习,而未能说明此工具或练习会在多大程度上对来访者提供帮助。 所设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学 		案与来访者的实际需求或议	• 计划或目标与来访者所描述	参与设计策略或目标,或者在
有明显关系。 计划和目标对来访者的进步没有明显的目的性或推动性。 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题没有明显关系。 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或练习会在多大程度上对来访者提供帮助。 地位。 计划和目标未能明确体现对来访者议题未能明确体现与来访者议题、期望结果有关的行动计划,或未涉及到来访者认为自己学习成长所必须的其他内容。 所设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学		题没有明显关系。	的议题、想要的结果、或者来	制定策略目标的过程中以任
 计划和目标对来访者的进步 没有明显的目的性或推动性。 教练所推荐使用的工具及方 案与来访者的实际需求或议 题没有明显关系。 直接向来访者推荐教练工具 或练习,而未能说明此工具或 练习会在多大程度上对来访 者提供帮助。 计划和目标未能明确体现对 来访者学习成长的推动作用, 或未能明确体现与来访者议 题、期望结果有关的行动计 划,或未涉及到来访者认为自 己学习成长所必须的其他内容。 所设计的计划、目标和/或经过 双方讨论所得出的方案仅规 定了来访者的外在行动,而没 有关注来访者内在的想法、学 			访者的学习以及创意过程没	何形式代替了来访者的主导
没有明显的目的性或推动性。			有明显关系。	地位。
 教练所推荐使用的工具及方案与来访者的实际需求或议题次有明显关系。 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或练习会在多大程度上对来访者提供帮助。 或朱能明确体现与来访者议题、期望结果有关的行动计划,或未涉及到来访者认为自己学习成长所必须的其他内容。 所设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学 			• 计划和目标对来访者的进步	• 计划和目标未能明确体现对
案与来访者的实际需求或议 题、期望结果有关的行动计 划,或未涉及到来访者认为自 直接向来访者推荐教练工具 或练习,而未能说明此工具或 练习会在多大程度上对来访 者提供帮助。			没有明显的目的性或推动性。	来访者学习成长的推动作用,
题没有明显关系。 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或练习会在多大程度上对来访者提供帮助。机,或未涉及到来访者认为自己学习成长所必须的其他内容。所设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学			• 教练所推荐使用的工具及方	或未能明确体现与来访者议
 直接向来访者推荐教练工具或练习,而未能说明此工具或练习会在多大程度上对来访者提供帮助。 直接向来访者推荐教练工具。 每。 所设计的计划、目标和/或经过双方讨论所得出的方案仅规定了来访者的外在行动,而没有关注来访者内在的想法、学 			案与来访者的实际需求或议	题、期望结果有关的行动计
或练习,而未能说明此工具或 练习会在多大程度上对来访 者提供帮助。 • 所设计的计划、目标和/或经过 双方讨论所得出的方案仅规 定了来访者的外在行动,而没 有关注来访者内在的想法、学			题没有明显关系。	划,或未涉及到来访者认为自
练习会在多大程度上对来访者提供帮助。			• 直接向来访者推荐教练工具	己学习成长所必须的其他内
者提供帮助。 双方讨论所得出的方案仅规 定了来访者的外在行动,而没 有关注来访者内在的想法、学				容。
定了来访者的外在行动,而没 有关注来访者内在的想法、学			练习会在多大程度上对来访	
有关注来访者内在的想法、学			者提供帮助。	
习、存在和创意模式。				
				> 3、存在和创意模式。

高级教练

能力

能力	初级教练	专业教练	高级教练
11. 进度与责任管理	• 向来访者推荐使用责任表格,	• 在某些伙伴关系中,教练与来	• 教练让来访者自己策划责任管
关注来访者的重要目	有可能会让来访者产生被操控	访者共同制定责任管理方案。	理方案并为来访者提供支持。
标,让来访者对自己负	的感觉。	• 这些方案大多体现或运用了教	• 来访者帮助教练决定,或来访
起责任,采取切实有效	• 责任内容单一化。	练培训工具。	者完全自行决定责任管理团队
的行动。			的人选,以及如何充分利用包
	若出现以下情形,申请人将 不会	若出现以下情形,申请人将 不会	括教练在内的用每个团队成
• 密切关注来访者的重	通过认证测评:	通过认证测评:	
要目标,监督来访者	• 一味坚持让来访者接受教练所	• 在共同制定成功评价标准和责	• 相信来访者能够对自己负起责
对自己的目标负责。	熟悉的、事先设计好的措施和	任管理结构时,极少或完全没	任; 当双方所达成的行动方案
	方案结构。	有与来访者形成伙伴关系。	未能得到执行时,教练能够以
	• 教练无法支持来访者制定有效	• 在设计责任管理结构的过程中	平和的心态与来访者一起检查
	的责任管理以及进度评估办	教练表现出极其明显的主导	或探讨。
	法。	性。	
	• 责任管理的办法和措施与来访	• 教练无法支持来访者制定有效	若出现以下情形,申请人将 不会
	者所描述的议题以及想要的结	的责任管理以及进度评估办	通过认证测评:
	果没有明显关系。	法。	• 未能邀请来访者充分参与责任
	• 责任管理的办法和措施对来访	• 所制定的措施和结构与来访者	管理方案的设计,或未能鼓励
	者的进步没有明显的目的性或	所描述的议题、想要的结果、	来访者在设计过程发挥主导作
	推动性。	或者来访者的学习以及创意过	用,或者以任何形式操控责任
	• 教练所推荐使用的工具及方案	程没有明显关系。	管理机制。
	与来访者的实际需求或议题没	• 计划和目标对来访者的进步没	• 在设计责任管理结构的过程中
	有明显关系。	有明显的目的性或推动性。	教练表现出极其明显的主导
	11 /1 = 2 / 2 / 10	• 教练所推荐使用的工具及方案	性。
		与来访者的实际需求或议题没	• 教练无法支持来访者制定有效
		有明显关系。	的责任管理以及进度评估办
		• 直接向来访者推荐教练工具或	法。
		练习,而未能说明此工具或练	• 所制定的措施和结构与来访者
		习会在多大程度上对来访者提	所描述的议题、想要的结果、
		供帮助。	或者来访者的学习以及创意过
		» (MTtll VI	程没有明显关系。
			• 所制定的措施及方案对来访者
			的进步没有明显的目的性或推
			动作用。
			• 教练所推荐使用的工具和方案
			教练所推存使用的工具和方案 与来访者的实际需求、议题,
			或来访者本人所设计的深层次
			学习内容没有明显关系。
			• 直接向来访者推荐教练工具或
			练习,而未能告知来访者此工
			具或练习会在多大程度上对来
			访者提供帮助;或未能鼓励来
			访者根据自身的思维、学习、
			存在、和创意特点设计方案。